



東華三院

製造雙贏  
推動企業義工服務

吳志榮

東華三院社會服務總主任



## ❖ 企業義工服務發展歷史

- ❧ 東華三院於2000年成立「義工服務推廣委員會」
- ❧ 伙伴企業及專業團體：90

## ❖ 企業對社會服務的貢獻



## 社會新挑戰

- ❖ 人口老化  
到2031年，每4名香港人便有1名超過65歲
- ❖ 在職貧窮  
到2007年，低學歷低技術就業不足率達23萬人
- ❖ 家庭功能薄弱  
2001年人口普查資料，單親家庭數目有58,460，比1991年上升69%，即平均每年增加5.4%。



# 提供服務模式

社會服務機構



跨界別  
跨專業合作





例子

香港會計師公會

ACCA

❖ 「健康理財家庭輔導計劃」

∞ 為破產及受債務困擾人士提供債務諮詢及輔導服務，並教導大學生及長者理財知識。



## 巴黎咖啡店

- ❖ 「東華三院樂聚亭戶外咖啡店」
  - ☞ 精神病康復者學習調配咖啡，製作小食，參與店舖管理，學習工作技能、創業及營商知識。



俊和集團



俊和集團

CHUN WO HOLDINGS LTD.

❖ 「俊柏康健樂安居」

∞ 派出專業技工上門，為大埔鄉郊長者加裝家居防跌設施，本院物理治療師則舉辦防跌教育小組。



# 發展企業義工的步驟

## 招募

- 澄清做義工的目的
- 交換期望

- 著眼長遠關係





# 發展企業義工的步驟

## 訓練

- 義工態度及責任
- 提供學習機會
- 工作需具挑戰性



# 發展企業義工的步驟 實踐

- 義工簡介及指引
- 發揮義工所長
- 照顧義工能力
- 檢討會



# 發展企業義工的步驟

## 嘉許

- 嘉許信
- 嘉許典禮
- 受惠者心聲





## 經驗總結

1. 由小計劃開始
2. 擅用企業長處
3. 社區需要優先
4. 製造雙贏局面